

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Tierarztpraxis Hadern, Dr. Anna Draschka, Fürstenriederstr. 217, 81377 München

§1 Behandlungsvertrag

Mit der Konsultation kommt ein Behandlungsvertrag zwischen dem Tierhalter und der Tierarztpraxis Hadern, Dr. Anna Draschka zustande. Die Tierärztin erbringt Ihre tierärztliche Leistung nach bestem Wissen und Gewissen und dem aktuellen Stand der Technik. Ein Behandlungserfolg oder Heilung kann nicht garantiert werden.

§2 Umfang der Behandlung

Der Tierarzt ist nicht verpflichtet, über die mit den einzelnen Schritten der Untersuchung/Behandlung verbundenen Risiken und Kosten aufzuklären, soweit die Maßnahmen den Umfang einer normalen Behandlung nicht übersteigen.

§3 Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt nach der aktuellen Gebührenordnung für Tierärzte (GOT). Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten kann ein Notdienstzuschlag erhoben werden.

§4 Bezahlung

Der Tierhalter/Kunde verpflichtet sich unmittelbar nach erbrachter Leistung diese in bar oder per EC zu begleichen. Ist der Auftraggeber nicht der Tierhalter, haftet er neben dem Tierhalter für alle Verpflichtungen. Auftraggeber und Tierhalter sind insoweit Gesamtschuldner, unabhängig davon, wem die Rechnung übersandt wird. Medikamente, Shopartikel und Tiere können bis zur vollständigen Zahlung einbehalten werden. Im Falle der Nichtzahlung behält sich die Tierärztin vor, eine Strafanzeige wegen Betruges (§ 263 StGB) zu stellen.

§5 Terminvereinbarung

Die Tierärztin führt eine Terminsprechstunde. Um einen reibungslosen Ablauf der Sprechstunde gewährleisten zu können, ist die Vereinbarung von Terminen notwendig. Kann der Tierhalter einen Termin nicht einhalten, ist dieser unverzüglich abzusagen.

§6 Operationstermine

Kann der Tierhalter einen Operationstermin nicht einhalten, ist dieser unverzüglich, aber spätestens 24 Stunden vor dem Termin abzusagen. Anderenfalls wird eine Ausfallsentschädigung in Höhe von 50 € zur Zahlung fällig. Dem Tierhalter steht der Nachweis frei, dass der Tierärztin ein geringerer Schaden entstanden ist; die Ausfallsentschädigung reduziert sich dann entsprechend.

§7 Medikamente

Medikamente, Diät- und Zusatzfuttermittel sind vom Umtausch oder der Rücknahme ausgeschlossen.

§8 Haftung

§8a Haftung Tierhalter

Der Tierhalter haftet für alle Schäden, die von ihm oder seinem Tier verursacht werden.

§8b Haftung Tierärztin

Die Haftung der Tierärztin und ihrer Erfüllungsgehilfen ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Sofern die Tierärztin einen Termin auf Grund von betrieblichen, persönlichen oder sonstigen Gründen nicht einhalten kann, entstehen dem Tierhalter hieraus keine Ansprüche.

§9 Kundendaten

Kundendaten aus dem Vertragsverhältnis werden zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert. Sie unterliegen dem Datenschutzgesetz sowie der tierärztlichen Schweigepflicht. Kunden- und Patientendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen sind Datenübermittlungen im Zusammenhang mit Überweisungen an andere Tierarztpraxen bzw. Kliniken, Laboruntersuchungen in Fremdlaboren sowie bei Auftreten von melde- und anzeigepflichtigen Tierseuchen.

§10 Unterlagen

Die von der Tierärztin angefertigten Unterlagen insbesondere der Aufzeichnungen über Laborergebnisse, Untersuchungsbefunde und Röntgenaufnahmen bleiben aus urheberrechtlichen Gründen Eigentum der Tierärztin. Der Tierhalter hat keinen Anspruch auf die Originalunterlagen. Das Recht des Tierhalters auf Einsicht in die Aufzeichnungen, auf die Überlassung von Kopien und die Auskunftspflicht des behandelnden Tierarztes im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

§11 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

§12 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.